

Recherche

Un(e) employé(e) commercial(e) interne (M/F) Pour son service clientèle

Basé(e) à Bouge – CDD de 3 mois temps plein

Votre mission :

Au sein de notre département Logistique Groupe IPM et sous la conduite de la responsable de notre service clientèle, vous contribuez activement au développement des ventes de nos produits en offrant à nos clients une qualité de service irréprochable, dans le respect de notre stratégie marketing.

Vous assurez de manière polyvalente, la gestion commerciale, opérationnelle, & administrative de nos abonnements et de nos offres « lecteurs ».

À ce titre, vous exécutez les tâches suivantes :

- Assurer une permanence d'écoute et de dialogue, quotidienne avec notre clientèle au sein de notre centre d'appel téléphonique.
- Réceptionner et traiter les demandes écrites de notre clientèle et de nos partenaires.
- Assumer des missions de télévente et de rétention auprès des clients et des prospects.
- Détecter les besoins des clients et apporter une réponse adaptée aux attentes dans les meilleurs délais et dans le respect de notre stratégie.
- Guider nos clients sur nos différents supports digitaux.
- Assumer le suivi commercial et administratif des appels téléphoniques, courriers, mails au travers de nos logiciels de gestion et au sein des services de l'entreprise.

Votre Profil :

- Vous pouvez faire valoir une expérience dans un service clientèle.
- Vous bénéficiez d'une aisance dans vos contacts avec les autres (contacts téléphoniques,...).
- Vous avez la capacité de travailler en équipe.
- Vous avez une orthographe irréprochable.
- Vous avez une bonne résistance au stress.
- Vous utilisez les nouvelles technologies (communication sur les réseaux sociaux, utilisation de tablette et de Smartphone,...).
- Vous avez une excellente maîtrise de l'outil informatique de base (Word, Excel, Outlook).
- Vous avez des connaissances de base du logiciel SAP et d'un CRM.
- Vous êtes idéalement titulaire d'une formation commerciale avec une compétence administrative.
- Vous êtes disponibles immédiatement

Intéressé(e) par ce poste ?

N'hésitez pas et envoyez votre candidature accompagnée d'un CV détaillé par e-mail à l'adresse suivante : emploi@lavenir.net pour le 29 octobre 2021, au plus tard.