



MÉDECINS DU MONDE :

SOIGNER ET TÉMOIGNER

Médecins du Monde est une association internationale indépendante créée en 1980 qui ne dépend d'aucun gouvernement. Cette organisation vient du mouvement des « French Doctors » qui a été notamment créé par Bernard Kouchner (un médecin et homme politique français). Après une mission humanitaire au Nigeria en 1971 pendant la guerre civile, un groupe de médecins (dont faisait partie Bernard Kouchner) décide de ne pas respecter le principe d'obligation de silence imposé à l'époque aux organisations internationales. Ces médecins estiment que leur devoir est aussi de témoigner de ce qu'ils voient durant leurs missions.

En 1980, lors d'une mission au Vietnam, Bernard Kouchner veut envoyer des médecins dans le pays pour aider et soigner la population mais aussi des journalistes afin de témoigner des violations des droits de l'homme dans le pays. C'est ainsi que Kouchner et une quinzaine d'autres responsables fondent Médecins du Monde et envoient des bateaux pour secourir les « boat peoples », des Vietnamiens qui fuient leur pays sur des bateaux fragiles, surchargés et dangereux. Dix-neuf ans plus tard, en 1999, l'association Médecins du Monde Belgique voit le jour et devient un représentant autonome (qui a une structure propre et prend ses propres décisions) de Médecins du Monde.

Soigner et témoigner

L'association Médecins du Monde a deux missions principales : soigner et témoigner. Tous les jours, les membres de l'association et les bénévoles aident les personnes qui en ont besoin : les victimes de catastrophes naturelles, de conflits armés, les malades, les réfugiés mais aussi les personnes sans abri ou encore les enfants des rues. Contrairement à ce que l'on pourrait croire, l'association ne réalise pas uniquement des missions internationales. Elle intervient aussi dans son pays pour aider les plus démunis (pauvres) grâce au CASO (Centre d'accueil, de soins et d'orien-

tation), des centres qui sont ouverts à tous ceux qui rencontrent des difficultés pour accéder aux soins de santé. En Belgique, il y en a trois actuellement : à Bruxelles, Anvers et La Louvière. Même si venir en aide aux gens est essentiel, l'association Médecins du Monde s'est rendu compte que, pour être efficace, il était aussi essentiel de témoigner. En soignant les gens, les membres de l'association sont témoins des conditions d'accès aux soins dans plusieurs pays du monde. Ils peuvent également dénoncer des atteintes aux droits de l'homme, par exemple. Le but est alors de parler avec les politiciens pour essayer d'améliorer la situation.



La mission de Médecins du Monde à l'étranger

Médecins du Monde Belgique est actif dans plusieurs pays étrangers comme le Mali, la République démocratique du Congo, la Syrie, Haïti ou encore la Tunisie. Mais concrètement, que fait l'association dans ces pays ?

Au Mali, le but de Médecins du Monde Belgique est d'améliorer l'accès aux soins de santé pour la population malienne mais aussi de lutter contre la malnutrition.

Dans ce pays, les conditions climatiques sont très difficiles et la sécheresse pose énormément de problèmes. Les récoltes sont mauvaises et la population n'a pas suffisamment à boire et à manger. On parle alors de crise nutritionnelle. La région du Sahel, dont fait partie le Mali, est particulièrement touchée par ces problèmes. Le Sahel est une région qui traverse l'Afrique d'ouest en est au sud du Sahara (le plus grand désert du monde).

Dans ce contexte, Médecins du Monde Belgique a des équipes sur place pour aider les populations touchées grâce à des opérations médicales. En cas de besoin, l'association peut intervenir très rapidement pour fournir des



soins de santé de base, détecter les problèmes nutritionnels et prendre en charge les patients en cas de malnutrition. Cette intervention rapide est possible car Médecins du Monde est présent dans le pays depuis 10 ans. Le nord du Mali est une région habitée par des populations nomades (qui se déplacent souvent) et où il y a souvent des conflits. Médecins du Monde est une des rares organisations humanitaires qui a des équipes sur place qui proposent des consultations mobiles. Les équipes se déplacent à la rencontre de la population. L'équipe a également permis d'ouvrir des centres de santé dans plusieurs villes.

MÉDECINS DU MONDE, C'EST :

14 associations à travers le monde qui forment un réel réseau international depuis 1989. L'association Médecins du Monde est présente en Belgique, en France, en Espagne, en Suisse, au Canada, au Portugal, en Grèce, en Argentine, en Suède, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni, en Allemagne, aux États-Unis ainsi qu'au Japon.

Plus de 147 missions internationales dans 65 pays.

Près de 165 projets nationaux dans les 14 pays où est implantée l'association Médecins du Monde.

Environ 5 200 bénévoles dans le monde. Ils sont médecins, dentistes, infirmiers, simples accueillants ou beaucoup d'autres choses encore... En Belgique, il y en a plus de 500.



Sommaire

Médecins du Monde est aussi actif en Belgique	2
Les travailleurs de Médecins du Monde, pas que des médecins	2
CASO et Plan Hiver pour l'accès aux soins	3
Beaucoup de situations difficiles en Belgique	4

Réalisation

- > Mise en page : Olagil sprl
- > Rédaction : Sophie François
- > Rédaction du Journal des Enfants : 081/24 89 86
- > Courriel : redaction@lejde.be
- > Site : www.lejde.be

MÉDECINS DU MONDE

EST AUSSI ACTIF EN BELGIQUE

Nous l'avons vu, Médecins du Monde réalise des missions à l'étranger mais l'association est aussi active en Belgique pour fournir des soins de santé aux personnes qui en ont besoin. L'an dernier, plusieurs projets ont été mis en place par l'association. En voici trois exemples :

> Le projet "Avec Elle"

Ce projet a pour but d'aider toutes les femmes qui ont besoin de parler de leurs problèmes et d'être écoutées. Toutes les femmes peuvent faire appel à ce service si elles ont besoin d'aide. C'est un espace de parole et de soins qui permet de créer un lien de confiance.

> Le Plan Hiver

Chaque hiver depuis 6 ans, Médecins du Monde se mobilise aussi pour aider les personnes sans abri et les personnes démunies qui n'ont pas accès aux soins de santé (détails en page 3).



> La campagne des cartes postales.

Lors du dernier Plan Hiver, Médecins du Monde a lancé une campagne qui permettait d'envoyer des cartes postales aux patients. Les personnes qui font des dons à l'association ont donc reçu deux cartes postales de vœux. La première à envoyer à la famille ou aux amis et la seconde à renvoyer à Médecins du Monde. Les cartes postales reçues ont été accrochées dans les CASO (Centres d'aide, de soins et d'orientation) pour que les patients puissent aussi recevoir des vœux pour les fêtes de fin d'année.

Des événements sont également organisés pour soutenir Médecins du Monde Belgique. L'argent récolté pendant ces événements permet à l'association de financer ses différents projets. Chaque année, des coureurs prennent le départ des 20 km de Bruxelles (course à pied



qui se déroule dans les rues de Bruxelles) pour aider Médecins du Monde. Le 26 mai dernier, l'équipe de l'association comptait 270 coureurs qui se sont engagés à récolter de l'argent pour venir en aide à 45 000 enfants qui vivent dans le nord du Mali.

Autre événement important, chaque année, Médecins du Monde Belgique organise son « Brussels-to-Paris Biketour ». Il s'agit d'un circuit de 4 jours à vélo entre Bruxelles et Paris. À nouveau, les participants récoltent de l'argent pour l'association dans un esprit convivial (festif) et chaleureux. Deux circuits différents



permettent aux sportifs amateurs et aux passionnés de vélo de participer à l'événement.

LES TRAVAILLEURS DE MÉDECINS DU MONDE, PAS QUE DES MÉDECINS

Pour faire fonctionner une association comme Médecins du Monde, il faut évidemment des infirmiers, des médecins ou encore des pharmaciens mais ce n'est pas tout. Voici 4 autres éléments indispensables au bon fonctionnement de l'association : les ressources humaines, les responsables programme, le département des finances et le département communication.

1. Le département des Ressources humaines (RH)

Les ressources humaines, c'est l'équipe qui est responsable du recrutement du personnel qui travaille pour Médecins du Monde mais aussi des bénévoles et des stagiaires. L'équipe s'occupe aussi de l'envoi des médecins, des coordinateurs de mission, etc. dans les différents pays où l'association mène ses projets (Mali, Haïti, Syrie...). C'est donc une fonction indispensable puisqu'elle gère le personnel.

2. Le desk, les responsables "programme"

L'équipe des missions internationales est composée de trois responsables « programme » et de responsables médicaux (aussi appelés référents médicaux) pour le Mali, Haïti, la RDC et la Tunisie. Il y a également un res-

ponsable pour les projets belges. Ces personnes sont chargées de la coordination (organisation) des missions et des équipes sur le terrain. Elles rendent possible le travail des médecins et des bénévoles qui sont en contact avec les patients que Médecins du Monde soigne. Par exemple, le responsable programme travaille avec le référent médical pour vérifier que le personnel dispose du matériel nécessaire, des vaccins et des médicaments.

3. Le département financier

Comme son nom l'indique, le département financier s'occupe des finances de l'organisation. Les personnes qui travaillent dans ce département tiennent les comptes. Elles gèrent les dépenses en Belgique mais aussi à l'étranger. Elles veillent aussi à ce que chaque département (RH, communi-



cation, etc.) respecte les budgets (sommes d'argent que l'on peut dépenser) prévus. Elles sont en quelque sorte le « portefeuille » de l'association et les comptables (personnes qui gèrent l'argent) de Médecins du Monde.

4. Le département communication et récolte de fonds

La récolte de fonds (d'argent) pour aider l'association est réalisée par le département communication. C'est une fonction indispensable puisqu'elle permet à Médecins du Monde de financer ses projets. Cette récolte d'argent

peut prendre plusieurs formes. Il y a notamment le parrainage d'événements sportifs où les participants courent pour soutenir financièrement les projets et les missions de Médecins du Monde (voir ci-dessus) mais la récolte d'argent se fait aussi grâce à des dons, qui peuvent être ponctuels (une fois) ou réguliers.

De plus, l'équipe partage avec les internautes, les donateurs et les membres de Médecins du Monde les témoignages des patients, des bénévoles et des médecins qui travaillent sur le terrain, en Belgique et à l'étranger.

CASO ET PLAN HIVER

POUR L'ACCÈS AUX SOINS

Pour beaucoup, une visite chez le médecin est simple. On prend rendez-vous ou l'on se rend à une consultation avant d'être examiné par un médecin. Pourtant, cette démarche n'est pas évidente pour tout le monde. Les personnes sans abri ou celles qui vivent des situations difficiles rencontrent souvent des obstacles lorsqu'elles se rendent chez un médecin ou à l'hôpital car elles n'ont pas les moyens de payer ou ne comprennent pas le système de santé belge.

Pour leur venir en aide, Médecins du Monde a créé des Centres d'accueil, de soins et d'orientation (CASO) pour assurer l'accès aux soins médicaux pour les personnes qui ne peuvent pas se rendre chez le médecin. Médecins du Monde a pu ouvrir deux centres à Bruxelles et Anvers et une consultation à La Louvière. Grâce à de nombreux bénévoles (médecins généralistes, infirmiers, pharmaciens, psychologues... mais aussi par exemple, des interprètes), les CASO peuvent organiser des consultations médicales pour les personnes dans le besoin. En plus de fournir des soins, Médecins du Monde conseille et aide les personnes pour qu'elles puissent réintégrer le système de santé traditionnel afin d'avoir accès aux soins de santé chez le médecin ou à l'hôpital.

> Un plan pour l'hiver

Chaque année depuis 6 ans, Médecins du Monde Belgique participe au "Plan Hiver" mis en place par le gouvernement fédéral et est responsable de la partie médicale de celui-ci. Cette année, le Plan Hiver débutera dans un peu moins d'un mois, mi-novembre à Bruxelles et début décembre à Anvers et devrait se terminer à la fin du mois de mars 2014. Pendant cette période, les personnes sans abri pourront consulter gratuitement des médecins, dentistes ou autres. Les consultations se feront 7 jours sur 7 dans les centres d'accueil d'urgence de Bruxelles et Anvers. D'année en année, de plus en plus de patients se présentent aux consultations de Médecins du Monde dans ces centres d'accueil.

L'objectif de ces consultations est de leur offrir des soins et aussi de leur redonner confiance dans le système de santé belge. Cette initiative permet aussi de repérer les cas les plus graves et d'envoyer les patients qui ont besoin de soins urgents vers des structures spécialisées qui pourront continuer à les aider.

Pour mettre en place ces consultations, Médecins du Monde a besoin de beaucoup de bénévoles, notamment des infirmiers et des médecins. L'an dernier, plus de 300 bénévoles ont répondu à l'appel de Médecins du Monde pour aider les personnes démunies. Ce soutien de la part des bénévoles est indispensable pour permettre aux personnes qui en ont besoin d'accéder aux soins de santé. Mettre en place un Plan Hiver est indispensable pour les sans-abri. Lorsque le temps se refroidit et que les températures chutent, il est encore plus important d'aider ces personnes qui vivent dans les rues ou dans des situations précaires (dures). Le dispositif du Plan Hiver va donc plus loin que simplement offrir un toit, un lit et un repas chaud, il offre des soins de santé à ceux qui en ont besoin.



CET HIVER, GRÂCE À VOUS, NICO POURRA VOIR UN MÉDECIN.

Nico, Elena, Kemal, Louisa, Simon... ils sont des milliers en Belgique à ne pas pouvoir aller chez le médecin. C'est pourquoi l'an passé, 300 bénévoles de Médecins du Monde ont donné des soins à plus de 4.000 hommes, femmes et enfants. Vous aussi, vous pouvez agir. Avec votre soutien et celui de Médecins du Monde, cet hiver, Nico et les autres pourront voir un médecin.

SOUTENEZ CEUX QUI SONT EXCLUS DES SOINS. SOUTENEZ MÉDECINS DU MONDE.
FAITES UN DON AU 000-0000029-29
WWW.MEDICINSDUMONDE.BE

LE BILAN DU DERNIER PLAN HIVER

L'an dernier, lors du Plan Hiver, Médecins du Monde a soigné des patients tous les soirs, **7 jours sur 7**. Au total, **1 650 personnes** ont reçu des soins et **337 bénévoles** ont aidé Médecins du Monde lors de son Plan Hiver

Même si le travail accompli par Médecins de Monde est plus que positif, il reste énormément de travail à faire car :

44% des personnes sans abri estiment être en très mauvaise santé. Ça représente près d'un sans-abri sur deux

53% des personnes sans abri n'ont aucun accès aux soins. Une fois encore, cela fait plus d'un sur deux ;

Un sans-abri sur trois (30%) s'est vu refuser des soins l'année dernière ;

Seulement un sans-abri sur quatre (25%) a un médecin de famille (contre 95% pour le reste de la population) ;

80% des patients ne savent où aller à la fin du Plan Hiver (8 sur 10).

ILS ONT CONFIÉ À MÉDECINS DU MONDE LORS DU PLAN HIVER 2012-2013...

BRUNO, UN PATIENT.

"J'étais indépendant (qui travaille pour son propre compte) et gagnais bien ma vie. Jusqu'au jour où la crise a frappé. J'ai perdu tous mes clients. Je ne savais plus payer mes factures ni mon emprunt immobilier (l'argent emprunté à la banque pour acheter une maison) et je me suis retrouvé au CPAS (Centre pour l'action sociale qui aide les plus démunis en Belgique). Aujourd'hui, je dors chez des amis mais je n'ai pas envie de trop les déranger. J'en profite donc pour passer chez Médecins du Monde. Ils soignent l'eczéma (irritation de la peau) sur mes jambes et aident à soulager mes crises d'angoisse."

FRANK, INFIRMIER BÉNÉVOLE.

"J'ai une chouette compagne (femme), un travail stable et une maison agréable. Travailler au Plan Hiver m'a ouvert les yeux. C'est ici que j'ai découvert l'étendue de ma chance mais aussi comment on peut très rapidement se laisser emporter dans une spirale négative. Rien n'est comme on le croit. Je vois beaucoup de patients avec un diplôme universitaire. Des fois, un simple événement déclencheur a entraîné la perte de leur maison et souvent, par la suite, la négligence de leur santé."

BEAUCOUP DE SITUATIONS DIFFICILES EN BELGIQUE

Sugumi, 40 ans, travaillait à l'étranger pour des missions humanitaires. Maintenant, elle est en Belgique et a décidé de se rendre utile ici en devenant bénévole pour Médecins du Monde lors du Plan Hiver. Elle partage avec nous son expérience...

> Sugumi, vous étiez bénévole pour Médecins du Monde l'an dernier lors du Plan Hiver 2012-2013. Quelles étaient vos motivations pour devenir bénévole ?

J'ai découvert le projet du Plan Hiver de Médecins du Monde lorsque je suis rentrée en Belgique. C'est en faisant des recherches sur Internet que j'ai découvert leur projet et qu'ils avaient besoin de bénévoles pour organiser des consultations médicales pour les sans-abri pendant l'hiver. Je n'en savais pas plus mais j'ai décidé d'y participer car j'avais envie de comprendre les sans-abri et d'en savoir plus sur leurs conditions de vie en Belgique.

> Quelle était votre fonction lors de ce Plan Hiver ?

J'ai participé au Plan Hiver pour la première fois l'an dernier et je suis devenue coordinatrice du projet. En tout, il y a trois coordinateurs bénévoles. Moi, je m'occupe principalement de l'administratif. De l'organisation, du planning, des activités... Il faut gérer près de 200 bénévoles mais aussi des médecins et des infirmiers. Ce n'est pas toujours simple... Mon rôle est aussi de résoudre les problèmes (rires).

JE PENSE QUE C'EST TRÈS IMPORTANT D'AIDER LES PERSONNES QUI EN ONT BESOIN EN BELGIQUE. ON PARLE DES MISSIONS HUMANITAIRES À L'ÉTRANGER MAIS DANS NOTRE PAYS AUSSI IL Y A BEAUCOUP DE SITUATIONS DIFFICILES.

> En participant à ce projet, votre volonté était de vous rendre utile en Belgique ?

Je pense que c'est très important d'aider les personnes qui en ont besoin en Belgique. On parle des missions humanitaires à l'étranger mais dans notre pays aussi il y a beaucoup de situations difficiles où des personnes sont fragiles et précarisées (dans une situation instable). On ne les voit pas toujours, alors

certaines personnes ne s'en rendent pas compte mais c'est très important de prendre soin de ces personnes.

> Quel conseil donneriez-vous à une personne qui veut aider les personnes démunies en Belgique ?

Si on veut se rendre utile dans son propre pays, la première étape est de

comprendre la situation et de savoir ce qu'il se passe dans notre société. Il faut d'abord comprendre pourquoi certaines personnes vivent dans des conditions difficiles. Par après, il y a de nombreuses activités à faire en famille ou avec l'école pour soutenir des associations qui aident les personnes en difficulté en Belgique.



UN DESSIN POUR OFFRIR DU RÉCONFORT

Dans le cadre du Plan Hiver 2013-2014, Médecins du Monde offre aux lecteurs du JDE la possibilité d'offrir un peu de réconfort aux plus démunis qui vivent en Belgique. Comment faire ? Simplement en faisant un joli dessin qui servira à réchauffer les cœurs des patients.

Les dessins seront épinglés aux murs des salles de consultation lors du Plan Hiver à Bruxelles et à Anvers. Ils seront destinés aux patients. Cela permettra de mettre de la couleur et de la joie de vivre dans ces salles de consultation mais également de montrer de la solidarité (du soutien) envers ces personnes.

Ces dessins (feuilles A4) pourront être envoyés jusqu'au 24 décembre 2013 à l'adresse suivante :

**MÉDECINS DU MONDE
DÉPARTEMENT COMMUNICATION & RÉCOLTE DES FONDS
RUE BOTANIQUE 75
À 1210 BRUXELLES**

Les dessins pourront également être publiés sur le site Internet de Médecins du Monde ou sur sa page Facebook. En faisant ce dessin et en l'envoyant, vous montrez que vous êtes d'accord avec le fait que Médecins du Monde l'utilise.

